



Políticas de Privacidad

Manejo de Datos Personales

H Reps SAC

Av. Los Frutales 220, Ate

Versión 2: 5 de Enero 2026

**Elaborado por: Mirella
Vallebuona**

**Aprobado por: Jorge Negrete
Garcia**

1 Introducción

H REPS S.A.C. con domicilio en Av. Los Frutales N° 220, Ate, Lima, reconoce la importancia de proteger los datos personales de sus clientes, profesionales de la salud, colaboradores, proveedores, usuarios, postulantes y demás titulares cuyos datos sean tratados en el desarrollo de sus actividades.

La presente Política establece los criterios generales que H REPS aplica al recopilar, registrar, organizar, almacenar, usar, comunicar, transferir, conservar y, cuando corresponda, suprimir datos personales, tanto en medios físicos como digitales.

2 Base legal y normativa aplicable

H REPS desarrolla sus tratamientos de datos personales, entre otras, bajo las siguientes normas:

- Constitución Política del Perú, artículo 2, numeral 6.
- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733, vigente desde el 31 de marzo de 2025.
- Resolución Directoral N° 100-2025-JUS/DGTAIPD, que aprueba la Directiva que establece disposiciones para la designación, desempeño y funciones del Oficial de Datos Personales.
- Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/DGTAIPD, que aprueba la Directiva para el Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia, cuando resulte aplicable.

3 Definiciones

Dato personal: Información que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Dato personal sensible: Dato comprendido en categorías especialmente protegidas, incluyendo, entre otros, información sobre salud y determinados datos biométricos, así como las demás categorías previstas por la normativa.

Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre datos personales, como recopilación, almacenamiento, consulta, uso, comunicación, transferencia o supresión.

Titular de datos personales: Persona natural a quien corresponden los datos personales.

Responsable del tratamiento: H REPS, respecto de los tratamientos en los que determine las finalidades y medios de tratamiento.

Encargado del tratamiento: Tercero que trata datos personales por cuenta de H REPS y siguiendo sus instrucciones.

Flujo transfronterizo: Comunicación o tratamiento que implique un destinatario situado fuera del Perú, sujeto a las condiciones legales aplicables.

4 Principios aplicables al tratamiento

- Legalidad: Los datos serán tratados conforme a la Ley N° 29733, su Reglamento y demás normas aplicables.
- Consentimiento: Cuando sea la base legal necesaria, deberá ser libre, previo, expreso, inequívoco e informado. Cuando se trate de datos personales sensibles y el consentimiento sea la base habilitante, este deberá constar por escrito, salvo las excepciones previstas por ley.
- Finalidad: Los datos serán tratados para finalidades determinadas, explícitas y lícitas.
- Proporcionalidad: Se tratarán datos adecuados, relevantes y no excesivos respecto de la finalidad.
- Calidad: H REPS procurará que los datos sean veraces, exactos, actualizados y pertinentes.
- Seguridad: Se aplicarán medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas al riesgo.
- Confidencialidad: Las personas que intervengan en el tratamiento deberán mantener reserva sobre los datos.
- Transparencia: H REPS informará de manera clara las condiciones relevantes del tratamiento.
- Responsabilidad proactiva: H REPS adoptará medidas razonables para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones.

5 Categorías de datos personales

Según la relación y finalidad, H REPS podrá tratar:

- Datos de identificación y contacto: nombres, apellidos, documento de identidad, teléfono, correo y domicilio.
- Datos profesionales: profesión, especialidad, centro de trabajo, cargo, experiencia y datos vinculados a la interacción profesional.

- Datos laborales y de recursos humanos necesarios para selección, contratación, administración de personal y cumplimiento legal.
- Datos de clientes, proveedores y socios: información de contacto, comercial, contractual, administrativa y de facturación.
- Información generada por la interacción con H REPS: visitas, comunicaciones, solicitudes, eventos y encuestas.
- Imágenes y registros audiovisuales cuando corresponda y conforme a la normativa aplicable.
- Datos sensibles únicamente cuando sean necesarios y pertinentes para la finalidad correspondiente, aplicando las exigencias reforzadas previstas por la normativa, incluyendo el consentimiento por escrito cuando corresponda.

6 Finalidades del tratamiento

H REPS podrá tratar datos personales, según corresponda a cada relación y aviso de privacidad, para:

- Gestionar y responder consultas, solicitudes, reclamos y comunicaciones.
- Brindar información sobre productos, servicios y actividades de H REPS.
- Gestionar relaciones con clientes, profesionales de la salud, proveedores y socios estratégicos.
- Realizar actividades de promoción, información y prospección comercial cuando exista la base legal correspondiente.
- Enviar comunicaciones comerciales, invitaciones y materiales informativos, respetando las preferencias del titular.
- Organizar eventos, capacitaciones, reuniones y actividades científicas o corporativas.
- Realizar encuestas de satisfacción, investigación de mercado y análisis estadístico.
- Gestionar selección, contratación, administración de personal y obligaciones laborales.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales, contables, tributarias, sanitarias y de fiscalización.
- Prevenir y gestionar fraude, incidentes de seguridad, accesos no autorizados y otros riesgos.
- Gestionar sitios web, formularios, plataformas y herramientas tecnológicas.

La finalidad concreta y la base legal aplicable serán informadas al titular mediante el aviso de privacidad o mecanismo equivalente correspondiente.

Las comunicaciones de publicidad y prospección comercial se efectuarán respetando las reglas específicas de consentimiento, negativa, oposición y revocación previstas por la normativa vigente. En el caso de prospección comercial por vía telefónica, H REPS solo realizará el primer contacto destinado a solicitar el consentimiento cuando los datos utilizados provengan de una fuente lícita y

se cumplan las demás condiciones previstas en el artículo 26 del Reglamento. La oferta de productos o servicios específicos se realizará únicamente después de obtener el consentimiento correspondiente. Si el titular manifiesta su negativa, no será contactado nuevamente para dicha finalidad.

7 Bases legales del tratamiento

Cuando la normativa exija el consentimiento, H REPS lo obtendrá antes del tratamiento y conservará evidencia de su otorgamiento.

- Consentimiento del titular, cuando corresponda.
- Cumplimiento de una obligación legal aplicable.
- Ejecución de una relación contractual o medidas precontractuales, cuando corresponda.
- Cumplimiento de obligaciones o ejercicio de facultades previstas legalmente.
- Otras bases o excepciones expresamente previstas por la Ley N° 29733 y su Reglamento.

8 Consentimiento y revocación

Cuando el consentimiento sea requerido, H REPS solicitará una manifestación libre, previa, expresa, inequívoca e informada. Cuando sea necesario, se distinguirán las finalidades principales de las finalidades adicionales.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante mecanismos accesibles, sencillos y gratuitos. La revocación no tendrá efectos retroactivos y no impedirá que H REPS continúe tratando los datos cuando exista otra base legal que lo permita o exija.

En materia de publicidad y prospección comercial, H REPS respetará la negativa, oposición y revocación del titular, proporcionará mecanismos sencillos y gratuitos para su ejercicio y adoptará controles para evitar contactos posteriores. Las solicitudes de negativa, revocación u oposición para estas finalidades serán atendidas dentro del plazo máximo previsto por la normativa vigente, que actualmente es de diez (10) días.

9 Conservación de los datos personales

H REPS conservará los datos durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recopilados, atender obligaciones legales, contractuales o regulatorias, resolver controversias, ejercer o defender derechos y durante los plazos de conservación exigibles.

No se establece como regla general una conservación indefinida. Una vez cumplida la finalidad y vencidos los plazos aplicables, H REPS procederá a la supresión, anonimización o disociación de los datos, salvo obligación o causa legítima de conservación.

10 Bancos de datos personales

H REPS inscribirá los bancos de datos personales que correspondan en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales y mantendrá permanentemente actualizada la información, incluyendo las modificaciones o cancelaciones que correspondan, conforme a la Ley N° 29733, su Reglamento y los procedimientos vigentes de la ANPD.

11 Comunicación, transferencia y encargos de tratamiento

H REPS podrá comunicar datos personales a encargados de tratamiento, proveedores, socios estratégicos, empresas vinculadas o terceros cuando sea necesario para las finalidades informadas o exista una base legal que lo permita. La comunicación se limitará a los datos necesarios.

Los encargados que traten datos por cuenta de H REPS deberán actuar siguiendo instrucciones documentadas, respetar las finalidades autorizadas y adoptar las medidas de seguridad exigibles.

Cuando exista un flujo transfronterizo de datos personales, H REPS verificará y documentará previamente el cumplimiento de las condiciones previstas por la Ley N° 29733, su Reglamento y las disposiciones aplicables, incluyendo el nivel de protección o las garantías, salvaguardas o excepciones legalmente exigibles, según corresponda, y mantendrá actualizada la información pertinente.

La identificación de proveedores o encargados específicos podrá detallarse en avisos de privacidad, contratos, anexos o registros internos actualizados.

12 Derechos de los titulares

Información: Conocer las condiciones relevantes del tratamiento.

Acceso: Obtener información sobre los datos personales objeto de tratamiento y sus condiciones de tratamiento.

Rectificación: Solicitar la corrección o actualización de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación o supresión: Solicitar la eliminación de datos cuando corresponda conforme a la normativa.

Oposición: Solicitar el cese de determinado tratamiento cuando proceda legalmente.

Portabilidad: Solicitar, como manifestación del derecho de acceso y en los supuestos previstos por el Reglamento, la obtención o transmisión de determinados datos personales a otro responsable o titular de banco de datos personales, cuando las posibilidades tecnológicas lo permitan y su implementación no demande costos irrazonables.

Revocación: Retirar el consentimiento cuando el tratamiento se base en dicho consentimiento.

Las solicitudes serán atendidas conforme a los requisitos, plazos, excepciones y mecanismos de acreditación de identidad establecidos por la Ley N° 29733 y su Reglamento.

13 Canal para ejercer derechos y consultas

El titular podrá presentar su solicitud por escrito a H REPS S.A.C., indicando su identidad, el derecho que desea ejercer, los datos necesarios para ubicar el tratamiento y la documentación que corresponda para acreditar identidad o representación.

Domicilio para solicitudes: Av. Los Frutales N° 220, Ate, Lima.

Correo electrónico para privacidad: bmigueldepriego@silhercorp.com

14 Seguridad de los datos personales

H REPS implementará medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas al riesgo, considerando la naturaleza de los datos, el volumen, las finalidades, los medios de tratamiento y los riesgos previsibles.

Entre las medidas podrán incluirse controles de acceso, gestión de perfiles y privilegios, confidencialidad, respaldos, seguridad física y lógica, gestión de incidentes, capacitación y evaluación periódica de riesgos.

H REPS aplicará criterios de privacidad desde el diseño y por defecto cuando corresponda y evaluará, con enfoque basado en riesgos, la conveniencia de realizar evaluaciones de impacto en protección de datos personales antes de implementar tratamientos que, por su naturaleza, alcance, contexto o finalidad, puedan generar riesgos relevantes para los derechos de los titulares.

Oficial de Datos Personales (ODP): H REPS designará un ODP cuando resulte obligatorio conforme a la Ley N° 29733, su Reglamento, la Directiva aprobada por Resolución Directoral N° 100-2025-JUS/DGTAIPD y demás disposiciones aplicables. Cuando sea designado, ejercerá sus funciones con la autonomía e independencia funcional exigibles, actuará como punto de contacto en materia de protección de datos personales y contará con los recursos y acceso necesarios para el adecuado desempeño de sus funciones. Su designación, datos de contacto y cambios relevantes serán comunicados a la ANPD y se mantendrán actualizados cuando corresponda conforme a la normativa vigente.

15 Gestión de incidentes de seguridad

H REPS contará con mecanismos para detectar, evaluar, contener, investigar, remediar y documentar incidentes de seguridad que involucren datos personales, manteniendo evidencia y registros suficientes para acreditar las medidas adoptadas y las comunicaciones efectuadas cuando corresponda.

Cuando un incidente de seguridad se encuentre dentro de los supuestos de comunicación obligatoria previstos por el Reglamento de la Ley N° 29733, incluyendo aquellos que afecten a un gran número de personas o impliquen datos personales sensibles en los términos previstos por la norma, H REPS lo notificará a la ANPD dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a haber tomado conocimiento del incidente, salvo que concurra una justificación legalmente admisible para una comunicación posterior, la cual será documentada.

Cuando el incidente pueda afectar los derechos de los titulares en los supuestos previstos por la normativa, H REPS comunicará oportunamente el incidente a las personas afectadas, brindará la información exigible y adoptará medidas razonables de mitigación, contención y remediación.

16 Cookies y tecnologías similares

Los sitios web y canales digitales de H REPS podrán utilizar cookies y tecnologías similares para funciones técnicas, seguridad, preferencias, análisis estadístico, personalización o marketing, según las herramientas habilitadas.

Cuando las cookies o tecnologías similares impliquen tratamiento de datos personales o requieran consentimiento conforme a la normativa aplicable, H REPS proporcionará información clara y mecanismos adecuados para aceptar, rechazar o gestionar las preferencias.

El usuario podrá gestionar las cookies mediante las herramientas disponibles en el sitio web o mediante la configuración de su navegador.

17 Sitios web, redes sociales y contenidos de terceros

H REPS podrá utilizar redes sociales y plataformas de terceros. El tratamiento que dichas plataformas realicen por cuenta propia se regirá por sus respectivas políticas de privacidad y condiciones.

Los enlaces a sitios de terceros no implican que H REPS sea responsable de sus prácticas de privacidad. Se recomienda revisar las políticas de cada tercero antes de proporcionar información.

Las publicaciones o contenidos aportados por usuarios serán tratados conforme a las condiciones específicas del canal y a la legislación aplicable. H REPS podrá retirar contenidos que vulneren la ley, la seguridad, la ética o los derechos de terceros.

18 Tratamiento de datos de profesionales de la salud

Por la naturaleza de sus actividades, H REPS podrá tratar datos profesionales de médicos y otros profesionales de la salud para gestionar relaciones profesionales, coordinar visitas, proporcionar información científica y de productos, organizar eventos y capacitaciones y cumplir obligaciones aplicables.

Cuando se traten datos personales sensibles o información relacionada con la salud, H REPS aplicará las exigencias reforzadas de la normativa, limitará el tratamiento a lo estrictamente necesario para la finalidad correspondiente y, cuando el consentimiento sea la base habilitante, lo obtendrá por escrito, salvo que resulte aplicable alguna excepción legal.

19 Tratamiento de datos de trabajadores y postulantes

H REPS podrá tratar datos de trabajadores y postulantes para selección, contratación, administración de personal, seguridad, remuneraciones, beneficios, cumplimiento laboral, prevención de riesgos y demás finalidades legítimas relacionadas con la relación laboral o prelaboral.

En estos tratamientos, H REPS aplicará la base legal correspondiente y no solicitará consentimiento cuando la legislación permita o exija el tratamiento por otra base legal.

20 Modificaciones de la Política

H REPS podrá modificar esta Política para reflejar cambios legislativos, regulatorios, tecnológicos, organizativos o en sus actividades de tratamiento. Cuando una modificación afecte de manera relevante las condiciones del tratamiento o requiera un nuevo consentimiento, se adoptarán las medidas de información y consentimiento que correspondan.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD					
FECHA:	05/01/2026	VERSIÓN:	2	VIGENCIA:	31/12/2028
	ELABORADO			AUTORIZADO	
Nombre	Mirella Vallebuona			Jorge Negrete Garcia	
Cargo	Jefe de Compliance			Gerente de H Reps	
Firma					